

## Condizioni generali per i corsi online AMUT/FCTSA

### 1. Ambito di validità

Le seguenti condizioni generali CG disciplinano il rapporto tra FCTSA/AMUT e l'utente che fa richiesta di partecipare ai corsi di formazione proposti sulla piattaforma eLearning (<https://corsi.amut.ch/Moodle/>).

Con l'iscrizione a uno dei corsi offerti, v. punto 4, il richiedente accetta automaticamente le presenti condizioni generali.

### 2. Pubblicazione

L'accesso ai corsi è disponibile sia per il tramite di amut.ch sia direttamente dal portale specifico sia da siti di servizi partner.

Ulteriori informazioni si possono ottenere contattando il nostro servizio ai seguenti recapiti:

AMUT, Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese, c/o FCTSA, Via Vergiò 8, 6932 Breganzona

Tel. 091/960.36.63, e-mail [formazione@amut.ch](mailto:formazione@amut.ch).

Restano riservate eventuali modifiche, per ragioni particolari, rispetto alla pubblicazione nel calendario dei corsi.

### 3. Requisiti e condizioni di partecipazione

Per la partecipazione ai nostri corsi non sono di regola richiesti requisiti particolari. In caso contrario verranno descritte le condizioni richieste.

**Possano partecipare ai nostri corsi tutte le persone che abbiano compiuto 14 anni. Per i minorenni viene chiesto di indicare il nominativo dell'autorità parentale che assumerà anche la responsabilità debitoria.**

### 4. Iscrizione

È possibile iscriversi ad un corso sulla piattaforma eLearning, creando dapprima un proprio account e compilando tutti i campi dati necessari. L'account dovrà essere confermato premendo il link che verrà inviato automaticamente per posta elettronica all'indirizzo fornito.

Dopo autenticazione, l'iscrizione avviene con un clic sul pulsante di iscrizione al corso scelto.

Iscrivendosi al corso il partecipante accetta automaticamente tutte le condizioni esposte in questo documento.

### 5. Fatturazione e modalità di pagamento:

Al momento dell'iscrizione l'intestatario del conto riceverà la fattura relativa al costo del corso.

La quota a saldo della fattura va versata entro 15 giorni dall'iscrizione.

I dati bancari per il pagamento sono i seguenti:

FCTSA

Corner Banca Lugano

IBAN CH 26 0849 0000 3138 7100 6

### 6. Conferma di ammissione

Se non esplicitamente segnalato il contrario, una volta premuto il pulsante di iscrizione, l'utente può usufruire direttamente del corso. In alcuni casi, in cui le condizioni del corso lo prevedano, il numero di posti può essere limitato. In questo caso l'utente viene messo nella lista di attesa e non verrà emessa una fattura.

## **7. Termini di disdetta / rinuncia, annullamento e rimborsi**

Una volta premuto il pulsante di iscrizione il partecipante è soggetto al pagamento dell'importo del corso.

La mancata o la parziale partecipazione al corso non dà diritto ad alcun rimborso.

In caso di annullamento del corso da parte di AMUT/FCTSA, il costo del corso verrà rimborsato per intero, in Franchi svizzeri (CHF).

In caso di errata iscrizione occorre prendere contatto tempestivamente con l'Amministrazione di FCTSA. In caso di emissione automatica di un certificato, da parte della piattaforma, o di partecipazione parziale alle attività non danno diritto ad alcun rimborso della quota o di parte di essa.

## **8. Riservatezza (Privacy):**

AMUT/FCTSA fanno capo alla polizza di privacy che può essere visionata a questo indirizzo web:

<http://www.fctsa.ch/it/corporate/informazioni-sulla-privacy> .

Saltuariamente AMUT/FCTSA potrebbe inviare e-mail contenente informazioni sulle possibilità di iscrizione a nuovi corsi.

## **9. Materiale didattico / validazione medico-scientifica**

Tutto il materiale didattico (comprese immagini, testi, filmati, documenti audio, ecc.) è soggetto a copyright se non diversamente ed esplicitamente segnalato.

AMUT/FCTSA impiegano per i corsi, materiali didattici propri o di terze parti che sono certificati dal profilo medico-scientifico dal proprio personale medico oppure da enti di certificazione riconosciuti e si riferiscono alle più recenti evidenze scientifiche in materia.

## **10. Certificazione**

Al termine di ogni corso viene rilasciato uno specifico certificato di partecipazione in modo automatico in funzione dei criteri enunciati nelle condizioni del corso, per esempio il raggiungimento di una valutazione di sufficienza delle attività.

## **11. Responsabilità**

FCTSA/AMUT non risponde di un'eventuale insoddisfazione delle aspettative dei partecipanti di un corso. I partecipanti partecipano a tutti i costi indipendentemente dalla loro valutazione personale sui contenuti o sui metodi del corso stesso.

## **12. Foro giuridico e diritto applicabile**

Il foro giuridico è Lugano. È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.

## **13. Entrata in vigore**

Le presenti condizioni generali sono valide a partire dal 1 maggio 2020.