

Condizioni generali per i corsi online AMUT/FCTSA

1. Ambito di validità

Le seguenti condizioni generali CG disciplinano il rapporto tra FCTSA/AMUT e l'utente che fa richiesta di partecipare ai corsi di formazione proposti sulla piattaforma e-Learning (<https://corsi.amut.ch>).

Con l'iscrizione a uno dei corsi offerti, il richiedente accetta automaticamente le presenti condizioni generali e, se previste, le condizioni specifiche. Queste ultime vengono pubblicate con le informazioni sul corso o trasmesse personalmente alle persone interessate.

2. Pubblicazione

I corsi disponibili in modalità e-Learning o mista (blended: e-Learning e presenza), sono pubblicati sul sito Internet di AMUT (www.amut.ch).

Ulteriori informazioni si possono ottenere contattando il nostro Servizio ai seguenti recapiti:

AMUT, Accademia di Medicina d'Urgenza Ticinese, c/o FCTSA, Via Chicherio 20E, 6500 Bellinzona

Tel. 091/611.47.47, e-mail formazione@amut.ch.

Restano riservate eventuali modifiche, per ragioni particolari, rispetto alla pubblicazione nel calendario dei corsi.

3. Requisiti e condizioni di partecipazione

Per la partecipazione ai nostri corsi non sono di regola richiesti requisiti particolari. In caso contrario verranno descritte le condizioni richieste.

Possono partecipare tutte le persone che abbiano compiuto 14 anni. Per i minorenni viene chiesto di indicare il nominativo dell'autorità parentale che assumerà anche la responsabilità debitoria.

4. Iscrizione

Privati:

È possibile iscriversi a un corso sulla piattaforma eLearning attraverso il modulo di iscrizione sul sito il cui link si trova nel descrittivo del corso, oppure contattando il nostro segretariato.

Gli utenti che si registrano a un corso ricevono un messaggio e-mail con le necessarie informazioni e le credenziali di accesso. Il tempo di attivazione è generalmente di 24h salvo per i fine settimana o i giorni festivi in cui questo tempo può essere superiore.

Aziende/gruppi:

Coloro che desiderano iscrivere più persone contemporaneamente a un corso (aziende, associazioni, gruppi, ...) possono contattarci per richiedere lo specifico formulario di trasmissione dei dati.

5. Fatturazione e modalità di pagamento:

Al momento dell'iscrizione l'intestatario del conto riceverà la fattura relativa al costo del corso.

La quota a saldo della fattura va versata entro 15 giorni dall'iscrizione.

I dati bancari per il pagamento sono i seguenti:

FCTSA
Corner Banca Lugano
IBAN CH 26 0849 0000 3138 7100 6

NOTA: Per i corsi in cui è prevista anche una parte pratica, la metodologia di fatturazione/pagamento può divergere da quanto sopra. In modo particolare se la parte pratica del corso non è erogata da AMUT, ma da un Servizio terzo/esterno, è possibile che sia quest'ultimo a regolamentare il pagamento. Se fosse il caso, queste particolarità verranno indicate nella descrizione del corso

6. Conferma di ammissione

Se non esplicitamente segnalato il contrario, una volta effettuata l'iscrizione e attivato il corso, l'utente può usufruirne.

Di regola viene inviato un messaggio di conferma per l'attivazione.

In alcuni casi il numero di posti può essere limitato. In caso di iscrizione fuori dalla disponibilità dei posti (overbooking) non verrà emessa alcuna fattura. L'utente verrà inserito nella lista di attesa e contattato per un prossimo corso.

7. Termini di disdetta / rinuncia, annullamento e rimborsi

Una volta confermata l'attivazione del corso il partecipante è soggetto al pagamento dell'importo del corso.

La mancata o la parziale partecipazione al corso non danno diritto ad alcun rimborso.

In caso di annullamento del corso da parte di AMUT/FCTSA, il costo del corso verrà rimborsato per intero, in Franchi svizzeri (CHF).

In caso di errata iscrizione occorre prendere contatto tempestivamente con l'indirizzo e-mail di supporto di AMUT: moodle@amut.ch.

Nel caso in cui il partecipante abbia preso parte alle attività, anche solo parzialmente, l'importo del corso è dovuto per intero.

8. Riservatezza (Privacy):

AMUT e FCTSA fanno capo alla polizza di privacy che può essere visionata a questo indirizzo web: <http://www.fctsa.ch/it/corporate/informazioni-sulla-privacy>.

Saltuariamente AMUT e FCTSA potrebbero inviare e-mail contenenti informazioni sulle possibilità di iscrizione a nuovi corsi.

9. Materiale didattico / validazione medico-scientifica

Tutto il materiale didattico (comprese immagini, testi, filmati, documenti audio, ecc.) è soggetto a copyright se non diversamente ed esplicitamente segnalato.

AMUT e FCTSA impiegano per i corsi, materiali didattici propri o di terze parti, certificati dal profilo medico-scientifico dal proprio personale medico oppure da enti di certificazione riconosciuti e si riferiscono alle più recenti evidenze scientifiche in materia.

10. Certificazione

Nella descrizione del corso viene indicato se è previsto il rilascio di uno specifico certificato di partecipazione, i criteri di rilascio e con quale modalità viene trasmesso al partecipante.

11. Responsabilità

FCTSA e AMUT non rispondono di un'eventuale insoddisfazione delle aspettative dei partecipanti di un corso. I partecipanti partecipano a tutti i costi indipendentemente dalla loro valutazione personale sui contenuti o sui metodi del corso stesso.

12. Foro giuridico e diritto applicabile

Il foro giuridico è Bellinzona. È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.

13. Entrata in vigore

Le presenti condizioni generali sono valide a partire dal 1 marzo 2022 e sostituiscono quelle precedenti del 1 maggio 2020.