

## FORMAZIONE PER SOCCORRITORI VOLONTARI D'AMBULANZA

Il SVB è una persona che svolge la propria attività in un servizio ambulanza dopo aver seguito una formazione riconosciuta dalla Federazione Cantonale Ticinese dei Servizi Autoambulanze (FCTSA). Appartiene ad una équipe di intervento e collabora con il soccorritore diplomato, con l'infermiere specialista o con il medico di urgenza, garantendo il proprio contributo all'offerta in prestazioni pre-ospedaliere espresse in processi di lavoro. La supervisione è garantita dal professionista in équipe (intervento e turno di servizio).

Si attiene, nelle diverse fasi dell'intervento e in sede, alle direttive generali dell'ente, nel rispetto delle conoscenze e competenze acquisite durante la formazione.

Egli condivide i valori definiti nella carta del servizio e si impegna a promuoverli.

L'attività del SVB si struttura attorno ai 5 processi di lavoro, e ai relativi sottoprocessi elaborati in funzione del profilo di competenze desiderate, sulla base del quadro teorico di riferimento del profilo di Soccorritore Ausiliario emanato dall'UFFT.

Titolo	Formazione per soccorritori volontari d'ambulanza
<b> Pubblico mirato e requisiti preliminari </b>	Possono partecipare ai corsi di formazione, organizzati nei singoli servizi ambulanza del cantone, le persone aventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 anni compiuti prima dell'inizio del corso</li> <li>• Estratto casellario giudiziale</li> <li>• Idoneità fisica</li> <li>• Certificato medico</li> <li>• Superamento colloquio d'ammissione</li> <li>• BLS-D certificato, svolto nel corso della selezione</li> </ul>
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Processo lavorativo 1:</u></b> <i>organizzazione, gestione, collaborazione nella raccolta dati e documentazione durante gli interventi.</i></li> <li>• <b><u>Processo lavorativo 2:</u></b> <i>valutazione della situazione e applicazione di misure organizzative e operative.</i></li> <li>• <b><u>Processo lavorativo 3:</u></b> <i>misure di salvataggio e assistenza pre – clinica.</i></li> <li>• <b><u>Processo lavorativo 4:</u></b> <i>messa a disposizione dell'infrastruttura, della tecnologia e della logistica.</i></li> <li>• <b><u>Processo lavorativo 5:</u></b> <i>benessere personale, etica, legislazione, qualità, formazione continua.</i></li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	La formazione permetterà di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipare agli interventi e alla redazione della documentazione relativa e alle misure di organizzazione</li> <li>• Partecipare nella valutazione delle situazioni e contributo attivo nell'adozione delle misure organizzative ed operative</li> <li>• Partecipare all'applicazione delle cure pre-ospedaliere richiesta dal professionista e/o necessarie all'utente</li> <li>• Partecipare alla gestione dell'infrastruttura, della tecnica e della logistica</li> <li>• Partecipare alla promozione della qualità delle cure e alla propria formazione</li> </ul> <p>Da ognuno di questi obiettivi generali derivano degli obiettivi specifici di formazione dettagliatamente descritti nel programma di formazione dei diversi moduli.</p>

<b>Durata e assenze</b>	La formazione dura 100 ore. A queste si aggiungono circa 100 ore di preparazione da parte dello studente. La presenza regolare ai corsi (>85%) è obbligatoria: è richiesta una procedura di recupero della formazione persa. Ore mensili di servizio regolari e conformi alle direttive
<b>Controllo dell'apprendimento</b>	Valutazione formativa durante tutta la formazione. Valutazioni sommative definite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitazione all'uso del materiale di soccorso e salvataggio(schede tecniche), tramite una verifica della durata di 15 minuti per scheda.</li> <li>• Valutazione positiva sulla base degli obiettivi e del profilo d'uscita di 5 interventi reali da parte dei responsabili del corso.</li> <li>• Superamento esame scritto redatto dall'AMUT.</li> <li>• Valutazione positiva di ruolo e prontezza da parte del collegio degli insegnanti.</li> </ul>
<b>Certificazione</b>	Certificato FCTSA di soccorritore volontario (SVB)
<b>Riconoscimento</b>	Il certificato FCTSA costituisce il requisito formativo minimo per poter svolgere la propria attività in un servizio ambulanza del cantone.
<b>Durata di validità</b>	Annuale, validità prorogata con almeno 20 ore di aggiornamento seguite nell'ambito federativo o di istituzioni riconosciute, e 200 ore di attività di volontariato in un servizio ambulanza.
<b>Scadenza</b>	Annuale.
<b>Osservazioni</b>	<b><i>I corsi sono organizzati nei servizi FCTSA seguenti:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio Autoambulanza Mendrisiotto – tel. 091 640 51 80</li> <li>• Croce Verde Lugano – tel. 091 935 01 11</li> <li>• Croce Verde Bellinzona – tel. 091 820 05 01</li> <li>• Tre Valli Soccorso Biasca – tel. 091 862 50 20</li> <li>• SALVA Servizio Ambulanze Locarnese e Valli – tel. 756 19 19</li> </ul> <p>Vie di ricorso: AMUT. In seconda istanza Comitato FCTSA-AMUT.</p>
<b>Costi</b>	Gratuito per il partecipante